

Leistung

- **Planung und Durchführung von Datenqualitätsmessungen**

Datenqualitätsmessungen stellen nach unserer Auffassung den Kern eines systematischen DQM dar. DQ-Messungen bilden die Basis für nachgelagerte Analysen und Maßnahmen zur Verbesserung der Datenqualität. Die Messungen ermöglichen es für diese Folgeaktivitäten Business Cases zu berechnen und das häufig beträchtliche Einsparpotential von systematischem Datenqualitätsmanagement zu quantifizieren. Dazu gilt es die Messungen zielgerichtet auf die Kernprobleme ihres Unternehmens auszurichten und eine auf die Zielgruppe ausgerichtete Darstellung der Messergebnisse zu konzipieren.

- **Planung und Durchführung von Maßnahmen zur Verbesserung der Datenqualität**

Die Datenqualität in Ihren Systemen zu verbessern ist naturgemäß das Ziel des DQM. Aber eine 100 %ige Datenqualität kann nicht das Ziel sein, da sich für solche Maßnahmen kein positiver Business Case mehr ermitteln lassen wird. Daher gilt es DQ-Maßnahmen zielgerichtet aufzusetzen – und zwar für die IT-Systeme Ihrer Kernprozesse genauso wie für die Data-Warehouse-Systeme. Unsere Philosophie ist es, Maßnahmen zur einmaligen Bereinigung von DQ-Problemen immer zusammen mit Projekten zur Ursachenbeseitigung dieser Datenprobleme – also zur nachhaltigen Verbesserung der Datenqualität – durchzuführen.

- **Durchführung von Migrationen**

Migrationen von IT-Systemen z.B. aufgrund von M&A oder wegen der Optimierung Ihrer IT-Prozesse sind eine wesentliche Ursache von DQ-Problemen. Wir möchten Sie dabei unterstützen durch eine vorherige Analyse der Daten eine reibungslose Migration ohne nachträgliche böse Überraschungen sicherzustellen. Wir setzen dabei auf mehrjährige Erfahrung und auch auf die Unterstützung unseres Partners MioSoft® Deutschland GmbH (siehe unten).

- **DQM-fokussiertes Business Process Management (BPM)**

Neben der Dateneingabe sind Medienbrüche in den Prozessen eine wichtige Ursache für schlechte Datenqualität. Aber auch Schnittstellen zwischen den IT-Systemen, die nicht alle Besonderheiten von möglichen Geschäftsfällen betrachten, können zu DQ-Problemen führen. Wir würden gerne unsere langjährige Erfahrung in BPR-Projekten nutzen, um Sie bei der DQM-optimierten Durchführung solcher Projekte zu unterstützen.

Nutzen

Qualität bedingt Qualität -

Jedes Unternehmen muss heute für seine Kunden Top-Qualität bieten um auf dem Markt Bestand zu haben.

Aber wie können Sie diese Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen gewährleisten, wenn Sie sich auf die Basis Ihrer Entschei-

dungen und Handlungen auf allen Ebenen Ihrer Organisation nicht verlassen können?

Zum zweiten ist schlechte Datenqualität in Unternehmen ein erheblicher Kostenfaktor. Unabhängige Studien berichten von 50% der IT-Kosten¹ oder 8-12 % des Umsatzes².

Wir möchten Sie dabei unterstützen Transparenz über die Qualität ihrer Daten zu bekommen und diese Datenqualität nachhaltig zu steigern.

Damit Sie sich auf Ihre Daten verlassen und Ihre Kosten signifikant senken können.

¹ <http://www.cio.de/knowledgecenter/bi/838449/index.html>

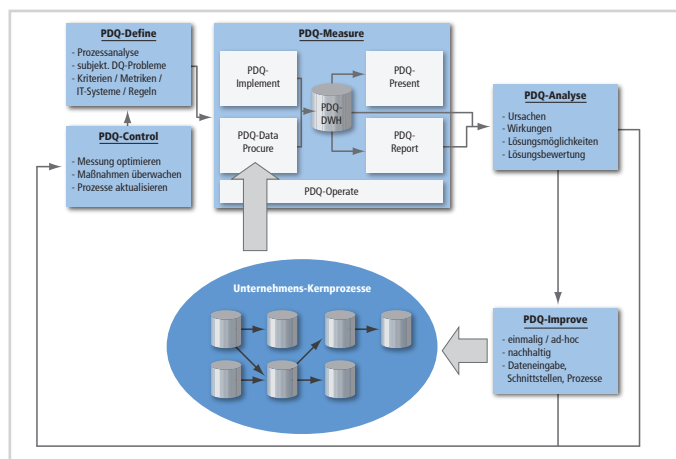
² DGIQ



Vorgehensmodell

Das PASS Data Quality Vorgehensmodell umfasst die Planung und Durchführung von Datenqualitätsmessungen und von Maßnahmen zur Verbesserung der Datenqualität. Dabei werden die Messungen in den Kern des Vorgehensmodells gestellt, da nur durch die Transparenz und Objektivität, die eine Messung schafft, effektive und effiziente Maßnahmen zur Verbesserung der Qualität ihrer Daten geplant und durchgeführt werden können. Zudem kann nur durch die wiederholte Messung die Wirksamkeit von Verbesserungsmaßnahmen kontrolliert werden.

Das PASS Data Quality Vorgehensmodell lehnt sich daher an den DMAIC-Zyklus an und orientiert sich an dem Motto: Think big – start small. Nur so kann garantiert werden, dass sich Ihre Investition in ein systematisches Datenqualitätsmanagement schon nach kürzester Zeit



amortisiert und den Kosten für die Maßnahmen mittelfristig Einsparungen in vielfacher Höhe gegenüberstehen.

amortisiert und den Kosten für die Maßnahmen mittelfristig Einsparungen in vielfacher Höhe gegenüberstehen.

Miocon



Mit der miocon® Product Suite unseres Partners MioSoft® Deutschland GmbH haben wir ein Werkzeug gefunden, das das oben beschriebene Vorgehensmodell perfekt unterstützt und das wir seit Jahren sehr erfolgreich in Kundenprojekten einsetzen.

Info & Kontakt

Thorsten Schmidt
Leiter Datenqualitätsmanagement
PASS Consulting Group
Schwalbenrainweg 24
D-63741 Aschaffenburg

Mobile: +49 170 / 9276-268
Fax: +49 6021 / 3881-400
E-Mail: thorsten.schmidt@pass-consulting.com
Internet: www.pass-consulting.com

Biju Pothen
Head of Business Unit Sales
PASS Consulting Group
Schwalbenrainweg 24
D-63741 Aschaffenburg

Mobile: +49 170 / 9276-228
Fax: +49 6021 / 3881-400
E-Mail: biju.pothen@pass-consulting.com
Internet: www.pass-consulting.com